

HEXAKERM[®]

Sublimez vos mains avec la technologie française



Mode d'emploi

Mode d'emploi

Contenu de la boîte	3
Télécommande : Fonctions principales	3
• Schéma	3
• Légende	3
Plans de l'Hexakerm	4
• Schéma	4
• Légende	5
Montage de l'HexaKerm	6
Préparer un soin	7
Lancer un cycle de soin	8
• Sélection des cycles	8
• Gestion des cycles	8
Nettoyer la machine	9
• Nettoyage complet :	9
• Nettoyage quotidien rapide	9
Les caractéristiques techniques	10
Entretien et maintenance	11
• Nettoyage régulier	11
• Vérifications périodiques	11
• Remplacement de pièces	11
Consignes de sécurité	12
• Electrique	12
• Magnétique (électroaimants)	12
• UV (désinfection par la lampe)	12
• Mécanique	13
• Hygiène	13
Précautions d'utilisation	14
Conditions de Garantie	16
• La garantie couvre	16
• La garantie ne couvre pas	16
• Mise en œuvre	16
Coordonnée SAV	17

Lire attentivement ce mode d'emploi et le conserver.

Contenu de la boîte

Lors de l'achat de votre HexaKerm, vous trouverez dans le colis :

- L'appareil HexaKerm
- Un mélange de charges céramiques (formes cylindriques et pyramidales)
- Un bloc d'alimentation 12 V (1 transformateur + 1 câble)
- Une télécommande
- Une bouteille de solution hydroactive (1L)
- Un support

👉 **Remarque** : Chaque élément est soigneusement emballé séparément pour garantir son intégrité.

Télécommande : Fonctions principales

Légende

- **Bouton A : « Activation »**

Verrouille et déverrouille les électroaimants de la machine.

⚠️ **Sécurité** : Le verrouillage est limité à 1 heure maximum pour éviter toute surchauffe. Passé ce délai, la machine se déverrouille automatiquement.

- **Bouton B : « Bactéries »**

Active la lampe UV intégrée pour lancer un cycle automatique de désinfection de 30 minutes garantissant une hygiène optimale avant chaque utilisation.

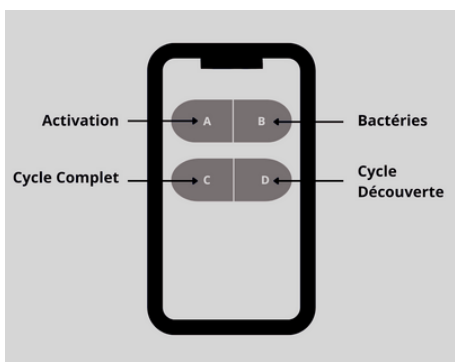
- **Bouton C : « Cycle Complet »**

→ Durée du traitement automatique 10 minutes, idéal pour profiter pleinement des bénéfices.

- **Bouton D : « Cycle Découverte »**

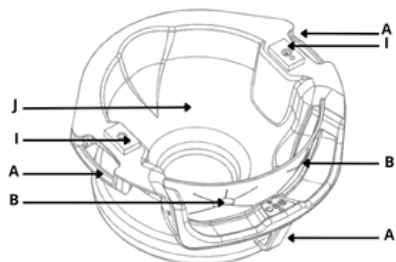
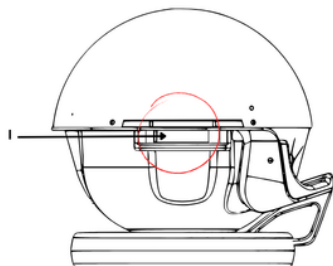
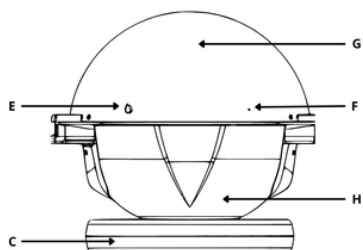
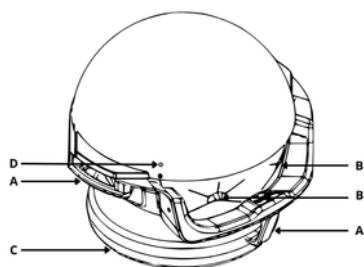
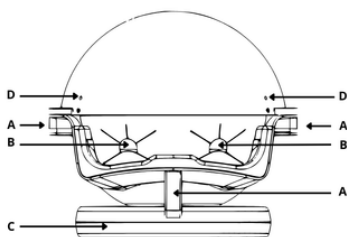
→ Durée du traitement automatique 5 minutes, recommandé pour une première expérience ou un soin rapide.

Schéma des boutons



Plans de l'Hexakerm

Schémas



Légende

Lettre	Description
A	Poignée
B	Passage des mains
C	Socle
D	Leds
E	Variateur
F	Câble d'alimentation intégré
G	Capot (partie supérieure)
H	Cuve (partie inférieure)
I	Zone électroaimant
J	Zone pour charges céramiques + solution

Montage de l'HexaKerm

1. Placez le **support** à l'endroit choisi.
2. **Déposez** la machine sur le support en veillant à :
 - Bien **centrer** la partie basse de la machine sur le support,
 - Orienter les encoches d'ouverture de l'appareil face à vous pour insérer facilement vos mains,
 - Laisser le câble électrique relié au capot vers l'extérieur.
3. Branchez le bloc d'alimentation :
 - Connectez la prise mâle du transformateur (sur le bloc d'alimentation) à la prise femelle (intégrée à la machine),
 - Branchez ensuite sur une prise secteur.
4. Ouvrez le capot de la machine.
5. Le posez **délicatement** sur le côté.
6. Versez les **charges céramiques** dans la cuve (partie inférieure de la machine).
7. Refermez l'appareil en **engageant** les électroaimants (évidement) du capot dans les **logements** (blocs métalliques) de la cuve afin d'assurer leur emboîtement.

i Pour info : Le variateur se situe à l'arrière de l'appareil.

Remarque : Lorsque l'Hexakerm est uniquement raccordé au secteur, les électroaimants ne sont pas activés. À ce stade, l'appareil demeure non opérationnel.

⚡ Important : Débranchez le bloc d'alimentation du secteur en fin de journée pour éviter tout risque de surchauffe et la consommation inutile de courant 🌿

Préparer un soin

1. Dans un récipient, mélangez au préalable :

- **250 ml d'eau tiède**
- **10 pressions de solution hydroactive**

Brassez jusqu'à obtenir une préparation homogène.

2 . Ouvrez le capot supérieur de la machine.

3 . Versez le mélange (1) dans la cuve contenant les charges céramiques et remuez légèrement.

4. Remplacez le capot supérieur sur la machine.

5 . Vérifiez que le bloc d'alimentation soit branché.

6. Verrouillez la machine :

- Prenez la télécommande et appuyez sur le **bouton A** Activation,
- Deux **LED vertes** apparaissent sur la partie supérieure de la machine
→ les électroaimants sont activés.

⚠ Si une LED reste rouge: la machine n'est pas verrouillée. Voici la procédure :

- N'essayez pas d'ouvrir le capot en forçant.
- Exercez une pression avec vos mains au niveau des parties noires du capot ainsi que les deux poignées latérales noires (droite et gauche), afin d'aider le mécanisme à s'aimanter, puis réappuyez sur le bouton A Activation.
- Répétez l'opération jusqu'à obtenir **deux LED vertes (verrouillée)**

7 . Lorsque les LED situées en façade sont **vertes**, la machine est prête à fonctionner.

✅ Votre HexaKerm est maintenant prêt à être utilisé.

Lancer un cycle de soin

Sélection des cycles

- 1 . Appuyez sur le **bouton C** Cycle Complet ou **D** Cycle Découverte de la télécommande.
- 2 . Le traitement s'arrête automatiquement à la fin du cycle.
- 3 . Réglez l'intensité des vibrations grâce au **variateur** situé à l'arrière du capot de la machine :
 - Tournez dans le **sens des aiguilles d'une montre** → intensité plus forte.
 - Tournez **dans le sens inverse** → intensité plus douce.

Gestion des cycles

1 . Interrompre un cycle en cours :

- Actionnez la touche du cycle choisi (C ou D)
- Le temps de cycle recommande à 0.

2 . Passage entre cycles sans interruption :

- Appuyer sur la touche **C** Cycle Complet puis sur la touche **D** Cycle Découverte.
- Le temps de cycle déjà exécuté est conservé.

3 . Réinitialisation du cycle :

- Appuyer sur le bouton **A** Activation, puis sélectionner un cycle Complet ou Découverte.
- La durée du cycle redémarre à 0.

4 . Arrêt / Arrêt d'urgence :

- La touche A Activation permet d'arrêter la machine à tout moment.

 **Important** : Un bruit peut se produire lors de l'arrêt du cycle. Ceci est normal et ne présente aucun danger.

Nettoyer la machine

Nettoyage complet :

- 1 . Déverrouillez la machine avec le bouton A Activation de la télécommande (**deux LED rouges** apparaissent sur la partie supérieure de la machine → les électroaimants sont désactivés.)
- 2 . Retirez délicatement le capot supérieur.
- 3 . Préparez le module de rinçage pouvant contenir les charges céramiques et le mélange hydroactif.
- 4 . Utilisez les poignées latérales et inférieure pour faire basculer la cuve et verser son contenu.
- 5 . Filtrez avec la **passoire** du module de rinçage pour récupérer les charges.
- 6 . Rincez les charges à l'eau tiède, appliquez un désinfectant doux, frottez doucement puis rincez de nouveau.
- 7 . Laissez sécher à l'air libre ou réutilisez immédiatement (voir « Préparer un soin »).

👉 Il est recommandé de nettoyer la machine tous les 12 soins maximum ou tous les soirs (si le total de soin maximum n'a pas été réalisé sur la journée).

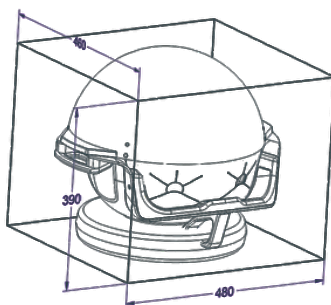
Nettoyage quotidien rapide :

- 1 . Laissez la machine verrouillée.
- 2 . Activez la **lampe UV** (à l'intérieur de la machine) avec le **bouton B** de la télécommande.
- 3 . Cycle de désinfection automatique de **30 minutes**.
- 4 . Relancez ensuite un nouveau cycle de soin. (voir « Lancer un cycle de soin »)

📌 **À noter** : Pour une efficacité optimale, il est possible de lancer un cycle complet ou découverte pendant le cycle de désinfection. Le déplacement des charges céramiques permet aux UV d'agir sur une plus grande surface.

Les caractéristiques techniques

Caractéristiques	Valeurs
Dimensions (L × l × H)	48 x 46 x 39
Poids de la machine à vide (Kg)	4,9 Kg
Poids des charges céramiques	4 Kg (sèches)
Tension (Volt)	Bloc externe 12 V
Intensité (Ampère)	8 A
Capacité de la cuve (Litre)	4,5 L
Durée d'un cycle (Minute)	5 ou 10 min
Intensité de vibration	Réglable
Système de verrouillage	Electroaimants avec LED de contrôle
Principaux matériaux	PEHD, ABS, PLA, TPU



⚠ Remarque : Ces valeurs sont fournies à titre indicative. Elles peuvent varier légèrement selon la version et les évolutions techniques du produit.

Entretien et maintenance

Afin d'assurer la longévité et le bon fonctionnement de votre HexaKerm, il est essentiel de respecter les consignes suivantes :

Nettoyage régulier

- Complet tous les 12 soins ou en fin de journée,
- Rapide avec la lampe UV après chaque utilisation.

Vérifications périodiques

- Contrôlez régulièrement :

L'état des câbles et connexions électriques (aucune usure, aucun câble pincé ou endommagé).

- Le bon fonctionnement des LED d'indication (**rouge = déverrouillage, vert = verrouillage**).
- L'intégralité du capot supérieur et de la cuve (absence de fissures ou déformation).

☞ Effectuez ces vérifications au **moins une fois par semaine**.

Remplacement de pièces

Certaines pièces peuvent s'user avec le temps et nécessiter un remplacement :

- **Charges céramiques** : remplacez-les si elles présentent des signes d'usure, de fissure ou de décoloration persistante malgré le nettoyage.
- **Câbles et connectiques** : à remplacer immédiatement en cas d'endommagement ou de dysfonctionnement.

⚠ Important : Utilisez uniquement des pièces de rechange et consommables agréés par SAS CSB. L'utilisation de pièces non conformes annule la garantie.

Consignes de sécurité

Afin de garantir une utilisation sûre et durable de votre appareil, veuillez lire attentivement et respecter l'ensemble des consignes ci-dessous.

Un non-respect peut entraîner des risques pour la santé de l'utilisateur, des tiers ou endommager le matériel.

Electrique

- Utiliser uniquement le bloc d'alimentation d'origine.
- Ne jamais utiliser l'appareil si le câble, la prise ou le transformateur sont endommagés.
- Ne pas brancher l'appareil sur une multiprise surchargée.
- Ne jamais exposer les composants électriques (prise, transformateur, câbles ...) à l'eau, l'humidité ou des produits liquides.
- Toujours débrancher l'appareil avant toute manipulation (nettoyage complet, démontage, transport ...).
- Ne pas couvrir le bloc d'alimentation ni l'appareil pendant l'utilisation (risque de surchauffe).

Magnétique (électroaimants)

- Ne pas approcher l'appareil si vous portez un pacemaker, implants médicaux ou prothèses sensibles aux champs magnétiques.
- Ne pas utiliser à proximité d'objets électroniques sensibles (montres, cartes magnétiques, téléphones, ordinateurs ...).
- Éviter la présence d'objets métalliques lâches autour de l'appareil lors du fonctionnement (risque d'attraction soudaine).
- Ne pas forcer l'ouverture du capot tant que les électroaimants sont actives.
- Respecter le temps maximal de verrouillage automatique (1 heure) afin d'éviter toute surchauffe.

UV (désinfection par la lampe)

- Ne pas fixer directement la lampe UV avec les yeux (risque d'irritation ou brûlure oculaire).
- Ne pas interrompre ni modifier le cycle programmé (30 minutes) pour garantir son efficacité.

Consignes de sécurité

Mécanique

- Ne pas déplacer, incliner ou secouer l'appareil lorsqu'il est en fonctionnement.
- Utiliser uniquement les **poignées prévues** pour soulever ou manipuler la cuve.
- Ne pas poser d'objets lourds sur l'appareil.
- Ne jamais insérer d'objets étrangers dans la cuve ou les ouvertures (risque de blocage ou détérioration).
- Ne pas utiliser l'appareil sur une surface instable, glissante ou inclinée.

Hygiène

- Utiliser uniquement la solution **hydroactive fournie** ou validée par le fabricant.
- Toujours respecter les proportions indiquées (250 ml d'eau tiède + 10 pressions de solution).
- Ne pas mélanger la solution hydroactive avec d'autres produits ou solvants.
- Ne pas ingérer la solution ni l'eau de la cuve.
- Éviter tout contact prolongé avec les yeux – en cas de projection, rincer abondamment à l'eau claire et en cas d'irritation contactez immédiatement votre médecin.
- Vider et nettoyer régulièrement la cuve pour éviter la prolifération bactérienne.
- Ne jamais réutiliser un mélange ancien, souillé ou stagné.
- Utiliser uniquement de l'eau tiède et un désinfectant doux, non abrasive pour le nettoyage.
- Sécher les charges céramiques à l'air libre avant de les réutiliser.
- Ne pas utiliser d'appareil chauffant.

Précautions d'utilisation

- Usage strictement réservé pour le soin des mains : ne pas détourner l'appareil de sa fonction prévue.
- Ne pas utiliser sur des zones corporelles non recommandées.
- Enlever les bijoux avant utilisation.
- **Interdit pour :**
 - les personnes présentant une plaie ouverte, une infection cutanée ou une irritation sévère.
 - les personnes souffrant de maladies cutanées non compatibles avec ce type de soin (demander un avis médical en cas de doute).
 - les personnes présentant des signes de fièvre, infection, inflammation, cicatrices récentes et anciennes ou toute maladie grave et/ou évolutive.
 - les personnes sensibles aux champs magnétiques,
 - les personnes présentant des contres indications médicales,
 - les personnes cardiaques,
 - les personnes épileptiques,
 - les personnes de moins de 16 ans
- En cas de grossesse, demandez conseil à votre médecin.
- Respectez scrupuleusement les temps programmés.

Interrompez le soin en cas de douleur inexpliquée. Si des effets secondaires liés à l'utilisation de l'appareil HexaKerm apparaissent pendant ou après utilisation, consultez votre médecin et contactez le Service Client. Si vous avez un doute quant à la compatibilité de votre état de santé avec l'utilisation d'HexaKerm, demandez conseil à votre médecin.

Les résultats peuvent varier en fonction de votre âge ou bien de votre mode de vie (alimentation, activité sportive ...)

Précautions d'utilisation

Stockage et Environnement

- Installer et utiliser uniquement dans une pièce sèche, ventilée et tempérée (entre 10 °C et 35 °C).
- Ne pas exposer l'appareil à une source directe de chaleur (radiateur, soleil, appareil chauffant).
- Ne pas stocker dans un environnement humide, poussiéreux ou en extérieur.
- Tenir l'appareil et la solution hydroactive hors de portée des enfants et personnes vulnérables.

Utilisation

- Il est interdit de modifier, démonter ou réparer l'appareil HexaKerm par un tiers non agréé par la SAS CSB
- En cas de chute, choc ou dommage visible, **ne pas réutiliser** l'appareil avant diagnostic par le SAV.
- Ne jamais utiliser l'appareil sans solution hydroactive et charges céramiques – cela peut endommager la cuve et les mécanismes internes.

Conditions de Garantie

Votre appareil HexaKerm bénéficie d'une garantie de 24 mois à compter de la date indiquée sur votre facture.

Le non-respect de ce présent mode d'emploi entraîne l'annulation de la garantie.

La garantie couvre

- Les défauts de fabrication et de matériaux.
- Les pannes résultant d'un usage normal conforme au présent mode d'emploi.

La garantie ne couvre pas

- L'usure normale des pièces (charges céramiques, joints, etc.).
- Les dommages causés par :
 - o une mauvaise utilisation,
 - o un montage non conforme,
 - o un nettoyage inadapté,
 - o une chute, un choc ou une modification de l'appareil.
- L'utilisation de produits non compatibles avec la machine.
- Les réparations effectuées par un tiers non agréé.

 **Attention :** Il est strictement interdit de démonter le capot supérieur de la machine sous peine de non prise en charge de la garantie.

Mise en œuvre

En cas de panne ou défaut constaté :

1. Débrancher immédiatement l'appareil.
2. Contacter le service client HexaKerm (*coordonnées indiquées sur la dernière page*).
3. Fournir :
 - o une copie de la facture ou du ticket d'achat,
 - o une description détaillée du problème rencontré.

Après diagnostic, l'appareil pourra être :

- réparé,
- échangé,
- ou remplacé par un modèle équivalent (au choix du fabricant).

 **Important :** Les frais de transport liés au retour de l'appareil restent à la charge du client, sauf indication contraire du service après-vente.

Coordonnées SAV

Pour toute question, panne ou demande de garantie, vous pouvez contacter notre SAV :

📍 Adresse postale : 18 rue Carnot,
39200 Saint-Claude

☎ Téléphone : +33 (0)6 72 76 64 59

✉ Email : contact@hexakerm.com

🕒 Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 12h

🌐 www.hexakerm.com

📘 Ce guide vous accompagne pas à pas pour utiliser votre HexaKerm facilement, efficacement et en toute sécurité.